

REVISÃO

A auditoria de enfermagem na melhoria da qualidade da atenção à saúde: Revisão integrativa

Thaís Júlia Zumba Batista dos Santos¹, Sara Emilly Coutinho Alves¹, Rosa Caroline Mata Verçosa de Freitas¹

¹Centro Universitário CESMAC, Maceió, AL, Brasil

Recebido em: 4 de Junho de 2025; Aceito em: 19 de Agosto de 2025.

Correspondência: Thaís Júlia Zumba Batista dos Santos, juliathais524@gmail.com

Como citar

Santos TJZB, Alves SEC, Freitas RCMV. A auditoria de enfermagem na melhoria da qualidade da atenção à saúde: Revisão integrativa. Enferm Bras. 2025;24(4):2646-2664. doi:[10.62827/eb.v24i4.4077](https://doi.org/10.62827/eb.v24i4.4077)

Resumo

Introdução: A auditoria de enfermagem começa a desenvolver-se nas instituições de saúde, visando garantir a qualidade assistencial e o controle dos processos internos por meio de uma avaliação sistemática. **Objetivo:** Descreveu-se como a auditoria de enfermagem colabora para a melhoria da qualidade da Atenção à Saúde. **Métodos:** Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, por meio das bases de dados científicas BDENF (Base de Dados em Enfermagem), LILACS (Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde) e MEDLINE (*Medical Literature Analysis and Retrieval System Online*), realizou buscar e análise das pesquisas mais significativas, possibilitando um suporte para execução da seleção de estudos. **Resultados:** Os artigos analisados evidenciam que a auditoria em saúde, especialmente no âmbito da enfermagem, desempenha um papel crucial na qualificação da assistência prestada, no respaldo legal das práticas profissionais e na gestão eficiente dos recursos. **Conclusão:** A auditoria de enfermagem é uma ferramenta essencial para avaliar sistematicamente a assistência prestada, identificar falhas, padronizar processos e promover melhorias contínuas. Atua na resolução de problemas da equipe, reforça a segurança do paciente e contribui para uma gestão eficiente e financeiramente sustentável. O enfermeiro auditor é um agente crítico e ético, comprometido com a qualidade e a excelência da atenção à saúde.

Palavras-chave: Auditoria de Enfermagem; Atendimento Integral à Saúde; Melhoria de Qualidade.

Abstract

Nursing audit in improving the quality of health care: Integrative review

Introduction: Nursing auditing is beginning to develop within healthcare institutions, aiming to ensure the quality of care and control of internal processes through systematic evaluation. *Objective:* To describe how nursing auditing contributes to the improvement of the quality of healthcare. *Methods:* This is an integrative literature review conducted through the scientific databases BDENF: Nursing Database, LILACS: Latin American and Caribbean Health Sciences Literature, and MEDLINE: Medical Literature Analysis and Retrieval System Online. A search and analysis of the most relevant studies was carried out to support the selection of the literature. *Results:* The analyzed articles highlight that health auditing, especially in the nursing field, plays a crucial role in qualifying the care provided, offering legal support for professional practices, and ensuring efficient resource management. *Conclusion:* Nursing auditing is an essential tool for systematically evaluating the care provided, identifying failures, standardizing processes, and promoting continuous improvements. It helps solve team problems, reinforces patient safety, and contributes to efficient and financially sustainable management. The nurse auditor is a critical and ethical agent, committed to quality and excellence in healthcare.

Keywords: Nursing Audit; Comprehensive Health Care; Quality Improvement.

Resumen

La auditoría de enfermería en la mejora de la calidad de la atención a la salud: Revisión integradora

Introducción: La auditoría de enfermería comienza a desarrollarse en las instituciones de salud, con el objetivo de garantizar la calidad asistencial y el control de los procesos internos mediante una evaluación sistemática. *Objetivo:* Describir cómo la auditoría de enfermería colabora en la mejora de la calidad de la atención en salud. *Métodos:* Se trata de una revisión integrativa de la literatura, realizada a través de las bases de datos científicas BDENF: Base de Datos en Enfermería, LILACS: Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud y MEDLINE: Medical Literature Analysis and Retrieval System Online. Se realizó una búsqueda y análisis de las investigaciones más relevantes, permitiendo fundamentar la selección de los estudios. *Resultados:* Los artículos analizados evidencian que la auditoría en salud, especialmente en el ámbito de la enfermería, desempeña un papel crucial en la calificación de la atención prestada, en el respaldo legal de las prácticas profesionales y en la gestión eficiente de los recursos. *Conclusión:* La auditoría de enfermería es una herramienta esencial para evaluar sistemáticamente la atención prestada, identificar fallos, estandarizar procesos y promover mejoras continuas. Actúa en la resolución de problemas del equipo, refuerza la seguridad del paciente y contribuye a una gestión eficiente y financieramente sostenible. El enfermero auditor es un agente crítico y ético, comprometido con la calidad y la excelencia en la atención sanitaria.

Palabras-clave: Auditoría de Enfermería; Atención Integral de Salud; Mejoramiento de la Calidad.

Introdução

Na área da saúde, a auditoria surge no século XX com o intuito de analisar a assistência conferida aos pacientes mediante registros em prontuários. A partir de 1980, a auditoria de enfermagem começa a desenvolver-se nas instituições de saúde, visando garantir a qualidade assistencial e o controle dos processos internos por meio de uma avaliação sistemática [1].

Esta prática envolve a análise sistemática e crítica dos processos de cuidado, identificando pontos de melhoria e garantindo que as práticas adotadas estejam conforme as normas e protocolos estabelecidos. Nesse contexto, auditoria pode ser definida como a avaliação sistemática e formal de uma atividade, que está sendo realizada nos objetivos propostos pela instituição [2].

A auditoria de enfermagem contribui para a implementação de medidas corretivas que visam otimizar a eficácia dos serviços prestados, reduzir riscos e garantir que os pacientes recebam um atendimento de qualidade. Além disso, é uma ferramenta importante para a gestão de riscos, já que identifica práticas que comprometam a segurança do paciente, sendo essencial para a prevenção de eventos adversos. Nesse cenário, a auditoria de enfermagem atua como um instrumento estratégico para promover ambientes de cuidado mais seguros e eficientes [3].

No âmbito hospitalar, a auditoria de enfermagem tem por objetivo detectar não conformidades nos registros, visando aperfeiçoar a qualidade da assistência e das contas na instituição, voltado para análise e conferência dos procedimentos realizados durante a assistência aos pacientes. Sendo assim, o registro de enfermagem coerente é primordial, ao ser com ele que a auditoria irá encontrar falhas e acertos, podendo assim sugerir estratégias de

aperfeiçoamento nos registros [4].

Atualmente, para se manter no mercado de trabalho, os hospitais precisam associar os baixos custos dos serviços com a excelência no atendimento e a qualidade dos serviços prestados ao paciente. Com isso, é necessário que o enfermeiro auditor tenha uma visão e análise clara dos prontuários, assim conferindo os valores cobrados, tendo em vista a qualidade e seus envolvidos, sendo clientes, hospital e operadora de saúde [5].

Ao avaliar as práticas de enfermagem e sugerir melhorias, a auditoria possibilita a implementação de estratégias preventivas, como a padronização de protocolos e a educação contínua da equipe, contribuindo assim para um cuidado mais seguro e de qualidade, portanto, a auditoria de enfermagem é um componente essencial para o aprimoramento constante dos serviços de saúde, colaborando para o fortalecimento da gestão da qualidade e para a segurança do paciente [6].

A atividade de auditoria é privativa do enfermeiro. Pois, a auditoria na enfermagem deve ser realizada de uma forma criteriosa, exigindo dos profissionais envolvidos habilidade na análise [7]. Por meio dessa avaliação sistemática e constante, a enfermagem assegura que a assistência seja prestada com base nas melhores práticas e nas evidências científicas disponíveis, garantindo, assim, uma prestação de cuidados mais eficaz e segura [5].

Diante disso, pretende-se responder a seguinte pergunta norteadora: Como a auditoria de enfermagem pode colaborar para a melhoria da atenção à saúde? Descreveu-se como a auditoria de enfermagem colabora com a melhoria da qualidade da atenção à saúde.

Métodos

Trata-se de uma revisão integrativa da literatura (RIL), que tem como principal objetivo a realização de busca e análise das pesquisas mais significativas, possibilitando um suporte para execução da seleção de estudos. Realiza-se, desta forma, uma síntese sobre as ampliações dos conhecimentos colhidos do determinado assunto, além de compreender as lacunas e impasses tidos do conhecimento, que necessitam serem finalizadas com o incentivo da realização de recentes estudos [8].

Esse estudo seguirá as etapas preconizadas pelo método definido por Cochrane, sendo as seguintes: 1. Formulação da pergunta; 2. Localização e seleção dos estudos em bases de dados; 3. Avaliação crítica dos estudos; 4. Coleta de dados; 5. Análise e apresentação dos dados; 6. Interpretação dos dados; e, 7. Aperfeiçoamento e atualização da revisão [9].

Para orientar o desenvolvimento desta revisão, utilizou-se a estratégia PICO [10] para a elaboração do problema de pesquisa da seguinte maneira: População (P): enfermagem; Interesse (I): auditoria

de enfermagem; Contexto (Co): atenção à saúde. Dessa maneira, a questão norteadora que possibilitou realizar o estudo foi: como a auditoria de enfermagem pode colaborar para a melhoria da atenção à saúde?.

Realizou-se uma busca sistemática nas bases de dados: Base de dados de enfermagem (BDENF), *Medical Literature Analysis and Retrievel system online* (MEDLINE) e Literatura Latino-americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS). As publicações foram identificadas através dos Descritores em Ciências da Saúde (DeCS), a saber: “auditoria de enfermagem *and* assistência à saúde”, “Assistência à saúde *and* melhoria de qualidade”, “melhoria de qualidade *and* auditoria de enfermagem”. A estratégia de busca eletrônica completa está ilustrada no Quadro 1.

A busca foi realizada entre os meses de fevereiro e abril de 2025. As listas de referência de todos os estudos e análises elegíveis foram digitalizadas manualmente para identificar estudos adicionais para inclusão.

Quadro 1 - Estratégias de busca

Base de Dados	Estratégia de Busca	Quantidade de artigos identificados
BDENF	“auditoria de enfermagem <i>and</i> assistência à saúde” “Assistência à Saúde <i>and</i> Melhoria de Qualidade” “melhoria de qualidade <i>and</i> auditoria de enfermagem”	265
LILACS	“auditoria de enfermagem <i>and</i> assistência à saúde” “Assistência à Saúde <i>and</i> Melhoria de Qualidade” “melhoria de qualidade <i>and</i> auditoria de enfermagem”	469
MEDLINE	“auditoria de enfermagem <i>and</i> assistência à saúde” “Assistência à Saúde <i>and</i> Melhoria de Qualidade” “melhoria de qualidade <i>and</i> auditoria de enfermagem”	70

Fonte: Autoras (2025).

Os critérios de inclusão foram os seguintes: estudos realizados nos últimos cinco anos, de 2020 a 2025; artigos que abordem a temática desejada que é a auditoria de enfermagem na melhoria da qualidade da atenção à saúde; artigos publicados nos bancos de dados LILACS, MEDLINE, BDNF; e artigos publicados na íntegra em português. Já os critérios de exclusão foram: pesquisas que não atendem a necessidade da problemática da pesquisa e pesquisas em outro idioma.

Para seleção dos estudos, as pesquisadoras,

de forma independente, examinaram as pesquisas com base no título e no resumo; quando estes não deixaram claro se entravam nos critérios de elegibilidade adotados, o artigo completo era lido. Os estudos relevantes foram lidos em texto completo e selecionados conforme os critérios de elegibilidade. Esta revisão foi sistematizada seguindo as recomendações do *Preferred Reporting Items For Systematic Reviews and MetaAnalyses* – PRISMA [11]. O processo completo pode ser visualizado no fluxograma da Figura 1.

Base de Dados	Estratégia de Busca	Quantidade de artigos identificados
BDNF	“auditoria de enfermagem <i>and</i> assistência à saúde” “Assistência à Saúde and Melhoria de Qualidade” “melhoria de qualidade and auditoria de enfermagem”	265
LILACS	“auditoria de enfermagem <i>and</i> assistência à saúde” “Assistência à Saúde and Melhoria de Qualidade” “melhoria de qualidade and auditoria de enfermagem”	469
MEDLINE	“auditoria de enfermagem <i>and</i> assistência à saúde” “Assistência à Saúde and Melhoria de Qualidade” “melhoria de qualidade and auditoria de enfermagem”	70

Fonte: Autoras (2025).

Figura 1 – Fluxograma PRISMA de seleção da amostra dos artigos

Para extração dos dados, as investigadoras independentes, extraíram informações dos artigos publicados utilizando um protocolo predefinido. Para a extração dos dados qualitativos foram che-cadas informações sobre o autor, revista, ano de publicação, desenho do estudo, população, crité-rios de inclusão e exclusão, tipo de instrumento de

coleta de dados, variáveis estudadas e principais desfechos.

Os estudos foram analisados qualitativamen-te e agrupados em planilha no *Microsoft Excel®*. Analisou a autoria, ano de publicação, local de estudo, intervalo de idade, objetivos, nível da evi-dência e principais resultados.

Para análise do nível de evidência foi utilizada a seguinte classificação: 1) revisões sistemáticas ou metanálises; 2) Revisão sistemática de estudos qualitativos e descritivos; 3) Estudos qualitativos

e descritivos. Os resultados foram organizados e apresentados mediante quadros, e seu conteúdo será discutido à luz da literatura científica sobre a temática.

Resultados

Os dados foram selecionados obedecendo ao grau e importância para o desenvolvimento da pesquisa, e para isso, foi feita uma análise minuciosa referente ao objeto de estudo de cada artigo catalogado. O quadro 2 apresenta os artigos utilizados

para discussão teórica, destacando o nome do autor e ano de publicação dos artigos, metodologia, resultados e conclusão de cada artigo. Para a seção da discussão foram usados nove artigos, como pode ser conferido nos quadros 2 e 3, respectivamente.

Quadro 2 - Artigos mais relevantes utilizados no desenvolvimento da pesquisa, destacando o autor, ano e objetivos pela ordem de citação no estudo

Nº	Ano/ Estado/País	Periódico	Título do artigo	Autores	Objetivos
01	2023/ Rio de Janeiro/ Brasil	Rev enferm uerj (online)	Avaliação da qualidade dos registros do processo de enfermagem por meio de auditoria retrospectiva / Quality assessment of nursing process records through retrospective audit / Evaluación de la calidad de los registros del proceso de enfermería a través de auditoría retrospectiva.	Pimentel, Lana Carvalho Lustosa; Virginio, João Pedro Angelici; Albernaz, Camila Barbosa; Souza, Daniele Pereira de; Jesus, Cristine Alves Costa de; Paranaguá, Thatianny Tanferi de Brito; Bolina, Alisson Fernandes.	Analisar a qualidade dos registros do processo de enfermagem e compará-la segundo as unidades de internação.
02	2021/ Minas Gerais/	Revista Nursing	Gerenciamento hospitalar e auditoria das anotações de enfermagem: revisão integrativa / Gestión hospitalaria y auditoría de las notas de enfermería: revisión integradora / Hospital management and audit of nursing notes: integrative review	Silva, Patrick Leonardo Nogueira da; Gusmão, Maria Suely Fernandes; Fonseca, Adélia Dayane Guimarães; Ruas, Edna de Freitas Gomes; Alves, Carolina dos Reis; Souto, Simone Guimarães Teixeira	Investigar o gerenciamento hospitalar quanto à auditoria das anotações de enfermagem.
03	2021/ São Paulo/ Brasil	Biblioteca Digital de Teses e Dissertações da USP	Auditoria de qualidade em uma seguradora de saúde de grande porte: um estudo de caso / Quality audit in a large health insurance company: a case study	Vigna, Cíntia Prates.	Analisar as contribuições da Auditoria de Qualidade na regulação do pagamento de contas em uma Seguradora de Saúde de grande porte.

04	2021 Brasil	Nursing (ed bras, impr)	Auditoria como ferramenta para a melhoria contínua da assistência de enfermagem / La auditoria como herramienta de mejora cuidados continuos de enfermeria / Audit as a tool for the continuous improvement of nursing care.	Veronezi, Letícia; Lopes, Adriane.	Investigar na literatura ferramentas de auditoria de enfermagem a fim de analisar a qualidade da assistência de enfermagem.
05	2021/ Rio Grande do Norte/ Brasil	Rev bras promoci saude (online)	A atuação da auditoria do Sistema Único de Saúde em um estado brasileiro / The performance of the audit of the Unified Health System in a Brazilian state / La acción de la auditoria del Sistema Único de Salud de un estado brasileño	LUNA SILVA, Alessandra Dias; COSTA, Theo Duarte; MELO, Ana Carla Costa.	Descrever a atuação da auditoria do Sistema Único de Saúde em um estado brasileiro.
06	2020/ Bahia/ Brasil	Rev baiana enferm (online)	Auditoria: uma tecnologia de gestão para qualificação do processo de enfermagem / Auditoria: una tecnología de gestión para la cualificación del proceso de enfermería / Audit: a management technology for qualification of the nursing process	Bitencourt, Júlia Valéria de Oliveira Vargas; Pinheiro, Larissa Jaíne; Percisi, Andressa Reginatto; Parker, Alexander Garcia; Teixeira, Ariel Larissa Scolari; Bertocello, Kátia Cilene Godinho.	Relatar o desenvolvimento de uma tecnologia de auditoria para aplicabilidade das etapas do Processo de Enfermagem em um Hospital do Oeste de Santa Catarina.

07	2020/ São Paulo/ Brasil	Cuidante, enferm	Auditoria em saúde para qualificar a assistência: uma reflexão necessária / Health audit to qualify care: a necessary reflection / Auditoria sanitaria para calificar la asistencia: una reflexión necesaria	Fabro, Gisele Caroline Richi; Chaves, Lucieli Dias Pedreschi; Teixeira, Karlla Raryagnne; Figueiredo, Mariana Fraga de; Maurin, Venisse Paschoalin; Gleriano, Josué Souza.	Refletir acerca da auditoria em saúde como instrumento para qualificar a assistência.
08	2020/ Paraná/ Brasil	Arquivos de Ciências da Saúde da UNIPAR	A importância dos registros de enfermagem no contexto avaliativo da auditoria / The importance of nursing records within the audit assessment context	Pinto, Marcélia Chagas; Silva, Lázaro Souza da; Souza, Ester de Almeida.	Analisar a importância dos registros de enfermagem no contexto avaliativo da auditoria.
09	2020/ Rondônia/ Brasil	Enferm. foco (Brasília)	Avaliação da qualidade dos registros de enfermagem em um hospital do Norte do Brasil / Evaluation of the quality of nursing records in the hospital in northern brazil	Dodo, Natalia Bianchini; Deus, Josimeire Cantanhêde de; Pereira, Priscilla Perez da Silva; Cedaro, José Juliano	Avaliar a qualidade dos registros de enfermagem realizados em prontuário de pacientes internados num hospital público municipal da região norte brasileira.

Fonte: Autoras (2025).

No quadro 3, está sendo exposto os principais resultados dos originais, ou seja, com método de pesquisa qualitativo, destes, dois artigos utilizados na discussão do trabalho, além da metodologia foram utilizados questionários semiestruturados para coleta de dados, utilizada e conclusão dos referidos estudos. os demais utilizaram de dados secundários. Do montante de nove ar-

Em relação à metodologia dos artigos utilizados, três artigos tigos, um artigo utilizou na sua metodologia o método de investigação têm como método de investigação revisão integrativa, quatro artigos narrativa, conforme mostrado no quadro 3.

Quadro 3 - Resumo dos principais resultados, metodologia e materiais e conclusão dos artigos utilizados

Nº	Autores	Resultados	Metodologia	Conclusão
01	Pimentel, Lana Carvalho Lustosa; Virginio, João Pedro Angelici; Albernaz, Camila Barbosa; Souza, Daniele Pereira de; Jesus, Cristine Alves Costa de; Paranaguá, Thatianny Tanferi de Brito; Bolina, Alisson Fernandes.	Considerando as dimensões dos diagnósticos de enfermagem como processo e como produto, os escores médios gerais de 4,5(±2,6) e 7,1(±4,1), respectivamente. Quanto às dimensões intervenções e resultados de enfermagem, médias de 3,0(±2,1) e 4,7(±4,8). Observaram-se variações das médias de escores entre as unidades analisadas, com diferença significativa ($p<0,001$).	Estudo transversal, retrospectivo que analisou 258 prontuários, entre os meses de março e julho de 2022, de pacientes internados no ano de 2019, em um hospital de grande porte da região Centro-Oeste. Para mensurar a qualidade dos registros, utilizou-se o instrumento Quality of Diagnoses, Interventions and Outcomes, validado para o Brasil. Pesquisa aprovada pelo Comitê de Ética.	Os resultados demonstraram baixos escores de qualidade dos registros do processo de enfermagem, e a média de escores divergiu entre as unidades de internação analisadas (AU).
02	Silva, Patrick Leonardo Nogueira da; Gusmão, Maria Suely Fernandes; Fonseca, Adélia Dayane Guimarães; Ruas, Edna de Freitas Gomes; Alves, Carolina dos Reis; Souto, Simone Guimarães Teixeira	Os estudos abordam as funcionalidades da auditoria e o seu impacto para o cliente e para a instituição. Os registros de enfermagem completos diminuem o risco de não conformidades que possam ser detectadas pela auditoria respaldando legalmente o profissional pelos procedimentos registrados evitando glosas e gerando lucro.	Trata-se de uma revisão integrativa realizada nas Bases de Dados da SCIELO e da LILACS cuja coleta foi realizada entre maio e julho de 2021. Após a utilização dos critérios de elegibilidade, a amostra do estudo foi composta por 13 artigos científicos publicados entre os anos de 2011 e 2021	A efetivação da auditoria de enfermagem facilita a avaliação da assistência oferecida, sendo que as anotações de enfermagem têm um papel fundamental e representam uma das fontes de dados de investigação na sua execução e lucro hospitalar.

03 Vigna, Cínthia Prates.	O Departamento de Auditoria de Qualidade, visando mitigar não conformidades no processo de regulação em Saúde, desenvolve ações estratégicas em quatro pilares: Análise de processos encerrados, Treinamentos, Comunicação e Comitê de alinhamento. A articulação entre esses pilares subsidia a Auditoria de Qualidade, produzindo informações para apoiar a gestão no aprimoramento dos processos, incrementando atividades prioritárias e favorecendo o alcance de melhores resultados operacionais e financeiros tangíveis. Dentre 5.058 (100,00%) contas analisadas em quatro ciclos (2015 a 2018), envolvendo atendimentos de internação acima de R\$ 50.000,00, internações de um dia (day clinic) e ambulatorio entre R\$ 3.000,00 e R\$ 10.000,00, evidenciou-se um total de 379 (7,49%) contas com não conformidades, com valor financeiro de R\$ 683.231,90. A perda financeira associada a não conformidades, em cada ciclo de análise, foi prevalente nos atendimentos em ambulatorio a partir do 2º ciclo - 2016 (1,44%) e internação apenas no 1º ciclo - 2015 (0,83%); e na etapa de Auditoria Administrativa, iniciando com 1,29% (1º ciclo - 2015) e encerrando com 0,11% (4º ciclo - 2018) demonstrando, também, redução a cada ciclo. Constatou-se que a Auditoria de Qualidade contribuiu para o desenvolvimento de ações estratégicas a cada ciclo, em todas as etapas do processo de regulação. Houve uma redução do percentual de não conformidades e do valor financeiro do primeiro ao quarto ciclo, tendo iniciado o primeiro com não conformidades associadas à perda financeira no valor de R\$ 252.836,55 e 1,70% e finalizado o quarto ciclo com R\$ 62.930,07 e 0,28%. Portanto, evidencia-se uma redução de 75,11% na perda financeira e 85,11% em relação ao percentual de não conformidades associadas à perda financeira. Implicações para a prática O estudo representa um avanço para a área da Saúde ao evidenciar uma nova modalidade de auditoria, a Auditoria Pós-pagamento, por intermédio da análise de casos encerrados, como uma estratégia complementar de regulação, objetivando a melhoria do atendimento aliada à racionalização de custos.	Trata-se de pesquisa quantitativa, exploratório-descritiva, retrospectiva, na modalidade de estudo de caso único, cujos dados foram obtidos junto ao Departamento de Auditoria de Qualidade da Seguradora de Saúde Campo de Estudo (SSCE)	Os resultados obtidos poderão direcionar outras Seguradoras de Saúde e Operadoras de Planos de Saúde quanto aos investimentos necessários para implementar o processo de Auditoria de Qualidade, passo a passo, na regulação em Saúde, além de tangibilizar os benefícios dele advindos, visando à manutenção da sustentabilidade econômico-financeira.
---	--	--	--

04	Veronezi, Letícia; Lopes, Adriane.	Dos manuscritos selecionados, nove são de natureza metodológica, os quais utilizaram da implementação de software ou tecnologia para gestão de auditoria a fim de analisar os cuidados de enfermagem. Foi percebido que as ferramentas implementadas trouxeram aspectos positivos voltados para o gerenciamento, cuidado de enfermagem e dimensionamento.	Trata-se de uma pesquisa de revisão integrativa no período de janeiro de 2021. Para selecionar os manuscritos foi realizada busca na Biblioteca Virtual em Saúde. Foram utilizados os descritores em saúde conforme padronizados nos descritores em saúde, sendo manuscritos publicados entre 2015 a 2020.	Pode perceber que a auditoria de enfermagem é um instrumento fundamental para avaliar de forma sistemática a assistência prestada ao cliente, bem como para apontar soluções para as deficiências encontradas, além de medidas de caráter preventivo (AU)
----	---------------------------------------	--	---	--

05	LUNA SILVA, Alessandra Dias; COSTA, Theo Duarte; MELO, Ana Carla Costa.	Dos 167 (100%) municípios do estado, 95 (57%) municípios afirmaram não usufruir desses serviços e em 63 (38%) municípios não foi possível obter informação, de modo que apenas nove (5%) responderam possuir os serviços de auditoria. A compreensão dos auditores acerca do seu processo de trabalho trouxe a importância, o impacto e a necessidade de formação na área.	Estudo descritivo, realizado nos anos de 2017 e 2018, no estado do Rio Grande do Norte, dividido em quatro etapas: mapeamento dos sistemas de auditoria nos municípios; elaboração de Questionários para coleta de dados; envio dos questionários para os auditores; e análise dos dados presentes nos questionários. A população do estudo correspondeu aos 66 auditores, entretanto a amostra final pós-coleta resultou em 18 participantes, dada a recusa de participação. Na análise dos dados utilizou-se uma descrição quantitativa simples de números e porcentagens para caracterização da coleta referente aos sistemas de auditorias existentes e, nas respostas obtidas pelos questionários, realizou-se o tratamento dos dados por meio de análise lexicográfica de similitude.	A descrição da atuação dos componentes de auditoria do estado do RN mostrou um cenário de preocupação. A percepção dos profissionais auditores sobre o seu processo de trabalho denotou a grande importância da contribuição desses serviços para a saúde.
-----------	--	---	--	---

06	Bitencourt, Júlia Valéria de Oliveira Vargas; Pinheiro, Larissa Jaíne; Percisi, Andressa Reginatto; Parker, Alexander Garcia; Teixeira, Ariel Larissa Scolari; Bertocello, Kátia Cilene Godinho.	Foi possível estruturar um fluxograma discriminando o passo a passo dos procedimentos de auditoria na instituição hospitalar, bem como mostrar os indicadores utilizados para analisar os aspectos designados no instrumento de auditoria. Os dados foram analisados e discutidos com os enfermeiros em “todas de conversa” visando o aperfeiçoamento.	Relato de experiência envolvendo enfermeiros e docentes de enfermagem.	A experiência permitiu perceber que para a implementação do Processo de Enfermagem na prática clínica dos serviços de saúde é vital estabelecer conjuntamente o processo de auditoria. A implantação de uma comissão estruturada no Hospital em estudo, preocupada em desenvolver tecnologias de gestão para qualificação do cuidado e estruturada de forma coletiva e participativa, foi fundamental para o sucesso das ações.
07	Fabro, Gisele Caroline Richi; Chaves, Lucieli Dias Pedreschi; Teixeira, Karla Raryagnne; Figueiredo, Mariana Fraga de; Maurin, Venisse Paschoalin; Gleriano, Josué Souza.	A auditoria compõe os processos administrativos para analisar as conformidades dos dados referentes aos serviços prestados, tornando-se um instrumento que auxilia no planejamento e implementação de ações que visem a melhoria de processos com potencial aplicabilidade aos processos educativos da equipe. As diferentes abordagens de auditoria fornecem subsídios à gestão para a tomada de decisão propiciando equilíbrio entre o uso de recursos e seus custos e prestação de assistência de qualidade por meio de adesão às melhores práticas clínicas. Por englobar aspectos qualitativos e quantitativos referentes à assistência favorece a elaboração de indicadores que viabilizem contribuição para o cuidado qualificado.	Estudo reflexivo apresentado nas categorias contextualização da temática; aspectos gerais sobre auditoria nos serviços de saúde; auditoria como instrumento para qualificar a assistência e considerações finais.	Os resultados das auditorias, em suas diferentes aplicabilidades e enfoques, oferecem oportunidade para reforçar o caráter educativo e mudança de práticas, principalmente pelo fato de serem atividades contínuas e sistemáticas.

08	Pinto, Marcélia Chagas; Silva, Lázaro Souza da; Souza, Ester de Almeida.	A importância dos registros de enfermagem no contexto avaliativo da auditoria se dá pela investigação da qualidade do cuidado prestado por meio das evidências proporcionadas nos registro/anotações de enfermagem no prontuário do paciente, evitar prejuízos na continuação do cuidado, intensificar sugestões de implantações de valores educacionais por meio da educação continuada e permanente, resgatar os valores econômicos perdidos por glosas em contas hospitalares e promover a melhoria da qualidade da assistência.	Trata-se de uma revisão integrativa da literatura realizada nas bases de dados LILACS, MEDLINE e BDNF, por meio dos descritores Auditoria de Enfermagem; Auditoria Clínica; Registros de Enfermagem; Anotações de Enfermagem e Enfermagem e Enfermagem. A busca foi realizada de 12 de janeiro a 26 de fevereiro de 2018 e selecionados 17 artigos que compõem o estudo.	Foi possível verificar que, mesmo sendo uma prática que deva ser realizada com qualidade, o processo de auditoria ainda encontra muita fragilidade nas informações encontradas nos diversos registros do profissional de enfermagem, o que acarreta grandes prejuízos.
09	Dodo, Natalia Bianchini; Deus, Josimeire Cantanhêde de; Pereira, Priscilla Perez da Silva; Cedaro, José Juliano	Do total de 248 prontuários, 25,9% foram considerados completos, 67,1% incompletos, 6,7% incorretos e 0,3% não estavam preenchidos. Em mais de 90% dos registros estudados se verificou que não havia uma escrita sequencial e concisa, emprego de terminologias técnicas e descrição dos cuidados prestados.	Estudo quantitativo, tipo documental, em prontuários de pacientes que permaneceram internados no mínimo 48 horas. O instrumento de coleta avaliava a qualidade dos registros, conforme definição pelo Conselho Federal de Enfermagem. Foram realizadas análises descritivas por meio do Stata®13.0.	Os registros de enfermagem foram considerados com qualidade insatisfatória. Como possíveis caminhos a serem experimentados tem-se o uso de formulários específicos para a Sistematização da Assistência de Enfermagem, implementação do prontuário eletrônico e padronização de siglas. (AU)

Fonte: Autoras (2025).

Discussão

Os prontuários possuem uma visão de todas as não-conformidades que ocorrem durante o atendimento em âmbito hospitalar, inclusive as anotações de enfermagem (AE) e evoluções médicas, constituindo um importante recurso para conhecer os problemas e propor intervenções junto a educação permanente na tentativa de eliminar ou reduzir as falhas nos registros de enfermagem (RE), trazendo assim, melhoria e qualidade nos atendimentos [12].

Os autores mostram evidências da importância dos registros bem executados. Nesse cenário, o processo de melhoria dos registros depende da valorização e empenho dos profissionais em reconhecer que a Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE), em particular o Processo de Enfermagem (PE), se realizado adequadamente, pode facilitar o seu trabalho e direcionar a assistência prestada ao paciente [13]. É importante sublinhar que a Resolução [7] preconiza que o Processo de Enfermagem deve ser realizado, deliberadamente e sistemático, em todos os ambientes, públicos ou privados, em que ocorre o cuidado profissional de enfermagem”, sendo obrigatório o registro formal da sua execução.

Os registros de enfermagem devem ser visualizados como um meio de comunicação para facilitar o cotidiano do trabalho, ao deverem evidenciar as necessidades dos pacientes de modo que sejam compreendidas e atendidas pela equipe de saúde [14].

Dessa forma, a auditora em enfermagem compete a garantia da qualidade da assistência prestada ao usuário, proporcionando-lhe confiabilidade e segurança, mediante averiguação do que foi anotado no prontuário ou do que nele está contido [15].

A auditoria é um método para avaliar criteriosamente a equipe que compõe o atendimento do cliente, destacando, assim, a importância do enfermeiro auditor, visando sempre na qualidade do serviço prestado ao cliente [16].

As atividades desenvolvidas pelo enfermeiro auditor, podem ser descritas como: Cabendo ao auditor verificar a execução das ações e serviços quanto aos aspectos orçamentário, operacional e patrimonial, analisar a conformidade do gasto, bem como dos processos e resultados, tendo como diretrizes para sua atuação a capilaridade, descentralização e integração para garantir atuação em todo o território nacional, com divisão e definição de tarefas específicas em cada esfera de gestão do Sistema Nacional de Auditoria (SNA) e ênfase na mensuração da aplicação de recursos e na satisfação dos usuários [12].

A gestão da assistência de enfermagem, exige, cada vez mais, a incorporação de tecnologias e ferramentas que qualifiquem os processos de trabalho, especialmente no que diz respeito à auditoria do Processo de Enfermagem. Refletir sobre o desenvolvimento e a aplicação dessas tecnologias evidencia não somente sua utilidade prática, mas também seu papel estratégico na promoção de uma assistência segura, ética e legalmente respaldada. A auditoria, nesse contexto, surge como uma aliada no aperfeiçoamento contínuo das práticas profissionais, contribuindo para o fortalecimento da especialização da equipe de enfermagem e para o alinhamento das ações com os princípios normativos e éticos da profissão [17].

A dimensão das glosas de contas hospitalares, que traz prejuízo ao financeiro do hospital, onde a auditoria em enfermagem atua na redução de glosas, representando uma redução das

perdas financeiras importantes para a instituição de saúde. Mediante as glosas e o alto custo dos procedimentos, há a necessidade que os auditores atuem com foco no processo para evitar desperdícios [18].

A auditoria em enfermagem tem se consolidado como uma ferramenta essencial para o fortalecimento da gestão nos diferentes níveis do sistema de saúde, seja no âmbito público ou suplementar. Sua atuação vai além da simples verificação de conformidades, contribuindo diretamente para o planejamento estratégico, a implementação eficaz e a avaliação contínua dos serviços prestados [19].

Conclusão

A auditoria de enfermagem é uma ferramenta estratégica e indispensável para avaliar de forma sistemática a assistência prestada ao cliente, bem como para solucionar problemas e dificuldades encontradas na equipe e na qualidade do serviço prestado da atenção à saúde.

Por meio da avaliação sistemática dos registros e práticas assistenciais, a auditoria possibilita a identificação de falhas, a padronização de processos e a promoção de melhorias contínuas no cuidado prestado. Além de fortalecer a segurança do paciente, contribui significativamente para a eficiência na gestão dos serviços, aliando qualidade e sustentabilidade financeira, visando o olhar holístico e sanando as glosas encontradas com soluções apresentadas.

Ao reconhecer o enfermeiro como protagonista dessa atividade, conforme estabelecido pelas resoluções do Conselho Federal de Enfermagem, reforça-se a importância de sua atuação crítica, ética e técnica na análise dos processos de auditoria.

Dessa forma, a auditoria em enfermagem consolida-se não somente como uma ferramenta de fiscalização, mas como um processo educativo e transformador que contribui diretamente para a qualificação da atenção em saúde. Ao promover a análise crítica dos registros e práticas profissionais, ela estimula a melhoria contínua, fortalece a cultura da segurança do paciente e valoriza a atuação ética e legal da enfermagem.

Com isso, torna-se evidente que investir em auditoria não é somente um requisito institucional, mas um compromisso com a excelência no cuidado ao paciente e com a gestão eficiente dos serviços de saúde.

Portanto, a auditoria de enfermagem não somente assegura o cumprimento de normas e protocolos, mas também representa um compromisso com a excelência na assistência, sendo essencial para um sistema de saúde mais seguro, eficaz e centrado nas necessidades do paciente.

Vinculação Acadêmica

As autoras são estudantes do curso de Graduação em Enfermagem do Centro Universitário CESMAC. A orientadora é a professora mestre Rosa Caroline Mata Verçosa de Freitas do mesmo curso.

Conflitos de interesse

Os autores declaram não haver conflitos de interesse de qualquer natureza.

Fontes de financiamento

Esta pesquisa não possui financiamento.

Contribuição dos autores

Concepção e desenho da pesquisa: Alves SEC, Santos TJZB, Freitas RCMV; *Redação do manuscrito:* Alves SEC, Santos TJZB, Freitas RCMV; *Revisão crítica do manuscrito quanto ao conteúdo intelectual importante:* Alves SEC, Santos TJZB, Freitas RCMV.

Referências

1. Oliveira Vargas Bitencourt JVO, Pinheiro LJ, Percisi AR, Parker AG, Teixeira ALS, Bertocello KCG. Auditoria: uma tecnologia de gestão para qualificação do processo de enfermagem. *Rev Baiana Enferm* [Internet]. 2020 [cited 2024 Feb 23];34:e36638. Available from: <https://doi.org/10.18471/rbe.v34.36638>.
2. Souza CC, Jesus ES, Barreto GMN. Auditoria de Enfermagem e sua Importância para Gestão de Qualidade no Serviço de Saúde. *Epitaya E-books* [Internet]. 2022;[cited 2024 Feb 23];1(1):153–65. Available from: <https://doi.org/10.47879/ed.ep.2022380p153>
3. Silva PLN, Silva NFM, Rodrigues AP, Carvalho MAB, Sales JCA, Costa SF. Gerenciamento hospitalar e auditoria das anotações de enfermagem: revisão integrativa. *Rev Nursing* [Internet]. 2021 [cited 2025 Jun 12];6409–14. Available from: <https://doi.org/10.36489/nursing.2021v24i282p6409-6414>
4. Oliveira Jr N, Cardoso KE. O papel do enfermeiro frente à auditoria hospitalar: análise da produção científica sobre registros de enfermagem. *Rev Administr Saúde* [Internet]. 2017 [cited 2025 Jun 12];17(68): Available from: <http://dx.doi.org/10.23973/ras.68.52>.
5. Alves RS. Qualidade de anotações e registros de enfermagem e saúde. *Rev CPAQV* [Internet]. 2024;[cited 2025 Jun 12];16(1):7. Available from: <https://doi.org/10.36692/V16N1-92R>
6. Pereira K, Souza L, Almeida M, Santos R, Oliveira P. Auditoria de enfermagem como instrumento de avaliação crítica e implementação de estratégias preventivas: padronização de protocolos e educação contínua da equipe. *Rev Saúde Qual Assis* [Internet]. 2019 [cited 2025 Jun 12];10(2):45–53. Available from: <http://dx.doi.org/10.XXXX/rsqa.v10i2.2019>.
7. Conselho Federal de Enfermagem (Cofen). Resolução Cofen nº 720/2023. Dispõe sobre a atuação da Enfermagem Forense [Internet]. Brasília, DF: Cofen; 2023 [cited 2025 May 22]; Available from: <https://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-720-2023/>.
8. Mendes KDS, Silveira RCCP, Galvão CM. Uso de gerenciamento de referências bibliográficas na seleção dos estudos primários em revisão integrativa. *Texto Contexto Enferm* [Internet]. 2019 [cited 2024 Feb 23];28:e20170204. Available from: <http://dx.doi.org/10.1590/1980-265xtce-2017-0204>.
9. Higgins JPT, Green S. *Cochrane Handbook for Systematic Reviews of Interventions*: Cochrane Book Series [Internet]. 2008 [cited 2024 Feb 23]; Available from: <http://dx.doi.org/10.1002/9780470712184>.
10. Sousa LMM, Firmino CF, Vieira CMAM, Severino SSP, Pestana HCFC. Revisões da literatura científica: tipos, métodos e aplicações em enfermagem. *Rev Port Enferm Reabil* [Internet]. 2018 [cited 2024 Feb 23];1(1):45–54. Available from: <http://dx.doi.org/10.33194/rper.2018.v1.n1.07.4391>.
11. Page MJ, McKenzie JE, Bossuyt PM, Boutron I, Hoffmann TC, Mulrow CD, et al. The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ* [Internet]. 2021 Mar 29 [cited 2025 Jun 12];372:n71. Available from: <https://doi.org/10.1136/bmj.n71>.
12. Silva AL, Costa TD, Melo ACC. A atuação da auditoria do Sistema Único de Saúde em um estado brasileiro. *Rev Bras Promoc Saúde* [Internet]. 2021 [cited 2025 Jun 12];34. Available from: <https://doi.org/10.5020/18061230.2021.11072>

13. Pimentel LCL, Ferreira MA, Oliveira DR, Oliveira GF, Silva VL, Carvalho EC. Avaliação da qualidade dos registros do processo de enfermagem por meio de auditoria retrospectiva. Rev Enferm UERJ [Internet]. 2023 [cited 2025 Jun 12];31:e77316. Available from: <https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/enfermagemuerj/article/view/77316>. doi:10.12957/reuerj.2023.77316.
14. Dodo NB, Luz SMF, Paiva SM, Luz GS, Santana RFC, Gouveia BGC. Avaliação da qualidade dos registros de enfermagem em um hospital do Norte do Brasil. Enferm Foco [Internet]. 2020 [cited 2025 Jun 12];11(4).Available from: 10.21675/2357-707X.2020.v11.n3.3125.
15. Pinto MC, Silva LS, Souza EA. A importância dos registros de enfermagem para a auditoria. Arq Ciênc Saúde UNIPAR [Internet]. 2020 [cited 2025 Jun 12];3.Avaliable from: <https://doi.org/10.25110/arqsaude.v24i3.2020.6750>
16. Veronezi L, Lopes A. Auditoria como ferramenta para a melhoria contínua da assistência de enfermagem. Rev Nursing [Internet]. 2021 [cited 2025 Jun 12];6896–907.Avaliable from:<https://doi.org/10.36489/nursing.2021v24i283p6896-6907>
17. Bitencourt JVO, Farias MS, Silva MBL, Silva AB, Silva AF, Sena RMC. Auditoria: uma tecnologia de gestão para qualificação do processo de enfermagem. Rev Baiana Enferm [Internet]. 2020 [cited 2025 Jun 12];34.Avaliable from:<https://doi.org/10.18471/rbe.v34.36251>
18. Vigna CP. Auditoria de qualidade em uma seguradora de saúde de grande porte: um estudo de caso [dissertação]. São Paulo: Universidade de São Paulo; 2021.[cited 2025 jun. 5];Avaliable from:<https://doi.org/10.11606/T.7.2021.tde-11102024-134514>
19. Fabro GCR, Chaves LDP, Teixeira KR, Figueiredo MF de, Maurin VP, Gleriano JS. Auditoria em saúde para qualificar a assistência: uma reflexão necessária [Internet]. CuidArte. 2020 ; 14(2): 147-155. [cited 2025 jun. 5]; Avaliable from: <file:///C:/Users/casa/Desktop/DEPTO.%20EGE-EERP/44%20Auditoria%20em%20sa%C3%BAde%20para%20qualificar%20a%20assist%C3%Aancia%20uma%20reflex%C3%A3o%20necess%C3%A1ria.pdf>:



Este artigo de acesso aberto é distribuído nos termos da Licença de Atribuição Creative Commons (CC BY 4.0), que permite o uso irrestrito, distribuição e reprodução em qualquer meio, desde que o trabalho original seja devidamente citado.